

## Algemene voorwaarden BimteQ

### Artikel 1 Definities

1. BimteQ, gevestigd te Elspeet, KvK-nummer 83555668, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als BimteQ. Gebruiker van deze algemene voorwaarden, in zijn hoedanigheid van opdrachtnemer, consultant en/of adviseur.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan BimteQ zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens BimteQ waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door BimteQ in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, is de offerte geheel vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand - al dan niet na offerte - wanneer de opdracht en/of bestelling schriftelijk door BimteQ is bevestigd, of daadwerkelijk een aanvang is gemaakt met de uitvoering van het werk of de leverantie.
2. BimteQ is gerechtigd een vrijblijvende offerte tot twee werkdagen na acceptatie van de offerte door opdrachtgever te herroepen.
3. BimteQ kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de aanbieding.

### Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de totaalprijs van de gekozen dienst(en) inclusief btw vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten, zitten bij deze prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, waaronder de uren besteed aan voorbereiding- en opruimingswerk. BimteQ zal een schatting geven van het aantal benodigde uren, die is gebaseerd op soortgelijke projecten in het verleden. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Meerwerk zal tijdig aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend aan de hand van daadwerkelijk gemaakte uren en overige kosten.

4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. BimteQ komt het recht toe een aanbeting te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. BimteQ heeft het recht de vergoedingen aan te passen. Hij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BimteQ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5 Informatieverstreking opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan BimteQ.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. BimteQ zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart BimteQ voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. BimteQ voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Hij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. BimteQ heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. BimteQ heeft het recht een opdracht te weigeren.
4. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor BimteQ voor en tijdens uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Artikel 7 Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft BimteQ de mogelijkheid zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van het personeelslid, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Installateur maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar. Partijen zullen, voor zover mogelijk, een nieuwe datum overeenkomen.
2. BimteQ heeft het recht zich in geval van persoonlijke onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering na acceptatie van de offerte tot aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden wordt 20% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht bij rechtstreekse projecten door BimteQ. In geval van inhuur, geldt dat 20% van de geoffreerde kosten in rekening wordt gebracht wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd binnen 7 kalenderdagen voor uitvoering van de werkzaamheden.

4. Indien reeds is aangevangen met de werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden omtrent ontbinding: Indien een vast tarief is overeengekomen, wordt dit overeengekomen tarief verminderd met de besparingen van BimteQ in rekening gebracht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden waar wordt gerekend met een uurtarief, wordt het verschuldigde bedrag berekend op basis van gemaakte kosten, verrichte arbeid en de opbrengst die bij volledige uitvoering zou zijn gemaakt.

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht is BimteQ gerechtigd zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar installateur redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of extreme weersomstandigheden.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van BimteQ jegens opdrachtgever opgeschort zo lang hij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gevolgen voor de kosten.

#### **Artikel 9 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Vanaf het moment van acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tot stand en is opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van een geldige vergunning. Bij afwezigheid van een geldige vergunning komen de risico's op uitvoering van de opdracht en eventuele boetes geheel toe aan opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid schade**

1. BimteQ is niet aansprakelijk voor ontwerp en/of teken fouten die voortvloeien uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. BimteQ is niet aansprakelijk voor ontwerp en/of teken fouten doordat deze niet overgenomen zijn vanaf aangeleverde informatie.
3. BimteQ is niet aansprakelijk voor ontwerp en/of teken fouten ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. BimteQ is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende de werkzaamheden.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
6. BimteQ dient een veilige opbergmogelijkheid te worden geboden voor zijn materiaal. Opdrachtgever is buiten de werktijden van BimteQ verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van BimteQ. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de werkzaamheden of materialen worden ontvreemd, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
7. In het geval dat BimteQ een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door diens verzekering wordt uitgekeerd of bij uitblijven van uitkering, niet meer dan het bedrag dat door BimteQ aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
8. Opdrachtgever vrijwaart BimteQ tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door BimteQ geleverde diensten.

#### **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. De rechten op de door BimteQ aan opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen schetsen en offertes berusten bij BimteQ. De eigendomsrechten gaan pas over op opdrachtgever zodra de gehele factuur is voldaan.
2. Elke handeling in strijd met het vorige lid gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt BimteQ een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door BimteQ gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

4. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever BimteQ toestemming beeldmateriaal van de (afgeronde) werkzaamheden te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

#### **Artikel 12 Privacy**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

#### **Artikel 13 Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde ontwerpen binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan BimteQ.  
2. Na het aanleveren van definitieve ontwerpen en/of tekeningen dient de klant de tekeningen nog te controleren op fouten. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen voor betaling kenbaar worden gemaakt aan BimteQ.

#### **Artikel 14 Garanties**

2. Wettelijke bepalingen zullen te allen tijde door BimteQ in acht worden genomen.

#### **Artikel 15 Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.  
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.  
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BimteQ is gevestigd.  
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BimteQ en betrokken derden 12 maanden